

INFORMAZIONI PERSONALI

Ylenia FrongiaMail ilenia.frongia@uslnordovest.toscana.it

Tel. Ufficio 0508660330

**POSIZIONE ATTUALMENTE
RICOPERTA DAL 1.07.2023**

Assistente sociale cat D 4 Dipendente AZIENDA USL TOSCANA nord ovest a tempo pieno ed indeterminato Dipartimento Servizio Sociale Via Cocchi – Pisa **ICO Ufficio Supporto e Progettazione – Dipartimento Servizio Sociale Non Autosufficienza e Disabilità**

TITOLO DI STUDIO

27 Aprile 1999 Diploma di laurea conseguito c/o la Scuola Superiore di servizio Sociale Università di Pisa - Facoltà di Scienze Politiche equipollente a laurea di primo livello. Votazione 70/70 con lode relatore tesi Prof. Annamaria Galoppini docente di Diritto Privato.

Dal 24.05.1999 Iscritta all'Ordine Assistenti Sociali Regione Toscana Sez A n°1417

1988 - 1993 Diploma di Maturità Scientifica conseguito c/o il Liceo Scientifico Ulisse Dini di Pisa

Iscrizione Ottobre 2024 Università di Pisa Laurea Magistrale LM 87 – Gestione Innovazione Dei sei servizi sociali – crediti CFU maturati 45

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE****Dal 01.04.2004 ad oggi**

Assistente sociale dipendente a tempo pieno e indeterminato Azienda USL Toscana nord ovest

DAL 01.07.2024

ICO Ufficio Supporto e Progettazione – Dipartimento Servizio Sociale Non Autosufficienza e Disabilità

Coordinamento e organizzazione Principali attività di progettazione del Dipartimento Servizio Sociale Non Autosufficienza e Disabilità, supporto alla Direzione dei Servizi Sociali per lo svolgimento delle attività di competenza ai sensi della L.R. 40/2005

Dal 1.01.2021 al 31.10.2022

Comando c/o INAIL DIREZIONE TERRITORIALE DI PISA/PONTEDERA

Assistente Sociale – funzionario socio-educativo

Ambito di intervento: presa in carico, progettazione personalizzata per il reinserimento lavorativo, sociale delle persone con disabilità acquisita in seguito ad infortunio su lavoro o malattia professionale.

Dal 11.06.2018 al 31.12.2020

▪ **11.06.2018** **Attribuzione Posizione Organizzativa Ufficio Supporto e Progettazione – Dipartimento Servizio Sociale Non Autosufficienza e Disabilità**

▪ **31.10.2019** **nomina Referente Dipartimentale Qualità e Sicurezza**

▪ Redazione di Procedure e istruzioni Operative Dipartimentali

Esempio Procedura Aziendale DAL TITOLO “ La presa in carico della persona con disabilità:il progetto di Vita” PRO_AZ.136 REV.0 DEL 15.10.2019

▪ **Attività Area Qualità e certificazione di Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015**

▪ Specifiche competenze acquisite sulla base dell'esperienza professionale nella Programmazione e

- Organizzazione delle attività riferite all'area non autosufficienza e disabilità
- Supporto a tutte le attività del Dipartimento Servizio Sociale settore prevalente Disabilità e non autosufficienza
- Referente di Gruppi di lavoro Aziendali monoprofessionali
- Supporto alla progettazione e realizzazione degli eventi formativi del Dipartimento

Dal 1.04.2004 al 11.06.2018

Assistente Sociale c/o ex ASL 5 zona pisana Staff Direttore Servizi Sociali

- Referente Area della Formazione relativo agli operatori afferenti Dipartimento Servizio Sociale – **Animatore di formazione dal 2007**
- Coordinamento di Progetti sperimentali regionali: “Progetto Abuso” e “Progetto Mamma Segreta”,
- Coordinamento Progetti cofinanziati dall'Unione Europea
- Coordinamento di Progetti nazionali Ministeriali
- Dal Maggio 2014 membro Assistente sociale e sostituto del Presidente Commissione Multidisciplinare di vigilanza zona Pisana**
- Dal 2010 Membro della Commissione Multidisciplinare per l'Accreditamento secondo la L.R. 82/09 Strutture Residenziali e Semiresidenziali Zona Pisana
- Dal Novembre 2008** Membro (assistente sociale) Commissione Multidisciplinare di vigilanza zona Pisana per le strutture residenziali e semiresidenziali
- Attività extra – impiego D.lgs 165/2001**

Partecipazione come componente di commissioni d'esame esterne alla ASL per il conseguimento della qualifica professionale di addetto all'Assistenza di base e di Animatore socio-educativo

Servizio Civile Azienda USL Nord Ovest

anno 2013 - 2014 – 2015- 2016 esperienze maturate in coordinamento volontari, insegnamento

- In vari progetti di Servizio Civile

Settembre 2002 – Marzo 2004

Assistente Sociale categoria D 1 - tempo pieno e indeterminato indeterminato c/o Presidio socio-sanitario si Agliana (PT)

Ex Azienda USL 3 di Pistoia

Funzioni del servizio sociale territoriale: presa in carico con conseguente elaborazione di progetto di aiuto personalizzato di utenti afferenti ai settori ad alta integrazione socio-sanitaria, Anziani non autosufficienti, Disabilità , Salute mentale.

Dicembre 2001 – Settembre 2002

Comune di Firenze

Collaboratore Professionale Assistente Sociale tempo pieno e indeterminato c/o SIAST 1 – Centro Storico- Via Verdi

Principali mansioni: Funzioni del servizio sociale territoriale: presa in carico con conseguente elaborazione di progetto di aiuto personalizzato Area Minori e Famiglia. Rapporti con gli organi giudiziari di tutela Tribunale Ordinario e Tribunale per i minorenni

Febbraio 2001 – Novembre 2001

Comune di Massa

Collaboratore Professionale Assistente Sociale tempo parziale 30 ore settimanali e determinato con contratto di collaborazione coordinata e continuativa.

Principali mansioni Progetto sperimentale nazionale “Reddito minimo d'inserimento”

D.Lgs. 237/98. Preso in carico dell'utenza in difficoltà socio-economica avente diritto al reddito minimo d'inserimento. Elaborazione di progetto di formazione Lavoro e Stage personalizzati in collaborazione con la Provincia di Massa.

Ottobre 2000 - Febbraio 2001

Comune di Pistoia – incarico libero professionale di collaborazione coordinata e continuativa

Assistente Sociale empo determinato 36 ore settimanali

Principali mansioni tutela dell'Etnia Rom ed integrazione, Centro Stranieri accoglienza dei minori stranieri non accompagnati

Febbraio 2000 - Ottobre 2000

Azienda USL 3 di Pistoia– zona Valdinievole- contratto Coop Sociale il Ponte

Assistente Sociale dipendente della Coop Sociale il Ponte tempo determinato 30 ore settimanali

Principali mansioni Assistente sociale c/o il Centro Affidi zona valdinievole ASL 3 - formulazione di progetti di affidamento familiare, supporto alla famiglia affidataria e alla famiglia d'origine nel corso degli incontri protetti c/o il Centro Affidi.

Progettazione e gestione di progetti di sensibilizzazione e formazione rivolti alla popolazione e alla famiglie affidatarie per promuovere la conoscenza e dell'affidamento etero familiare

FORMAZIONE

Nel corso della mia carriera lavorativa ho partecipato a numerosi corsi di formazione sia come discente e in alcuni in qualità di docente, soprattutto negli ultimi anni di seguito elenco i più significativi partendo dai più recenti, si allega inoltre Curriculum formativo dei corsi effettuati e accreditati c/o Ordine Professionale

Anni 2014 al Dicembre 2024

Azienda Usl Toscana Nord-Ovest

Vedi Autocertificazione Allegata CROAS

Anno 2016

Scuola IMT Alti Studi Lucca

GLI STRUMENTI FINANZIARI DELL'UNIONE EUROPEA – percorso formativo sulla progettazione europea di 40 ore Scuola IMT Alti Studi Lucca

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Altre lingue

ITALIANA

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

INGLESE

Livello B1

Livello B1

Livello B1

Livello B1

Livello B1

Idoneità conseguita c/o Università di Pisa

Competenze comunicative

Capacità di lavorare in gruppo monoprofessionale e multiprofessionale, buone capacità comunicative, acquisite durante l'attività al Dipartimento dei Servizi Sociali nella conduzione di vari gruppi di lavoro.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di lavorare in modo integrato con altri professionisti anche in contesti stressanti acquisite durante lo svolgimento delle funzioni di vicepresidente della commissione di vigilanza e controllo strutture socio-sanitarie.

Buona padronanza dei percorsi relativi alla formazione professionale

Rilevazione bisogni formativi, progettazione di percorsi formativi e di supervisione professionale.

Buona padronanza di redazione e verifica di Procedure Aziendali e Dipartimentali all'interno del Processo di Certificazione di Qualità del Dipartimento dei Servizi Sociali Non Autosufficienza e Disabilità **ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015**

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	intermedio	intermedio	base	intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- buona padronanza dei principali programmi di WINDOWS, WORD, power point, EXCEL BASE, Internet, posta elettronica,
- (elaborazione di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida

categoria B

ALLEGATI

Dichiaro di aver acquisito i crediti formativi previsti dal "Regolamento per la formazione continua degli assistenti Sociali" approvato dal CNOAS con Delibera 200 del 22/10/2022.

Pisa, 18.02.2025

Firma __YLENIA FRONGIA__